



MOND'ARVERNE Communauté

Tutoriel

Mot de passe oublié Portail Famille

<https://mondarverne-communaute.portailfamille.net/>



Réinitialiser le mot de passe

Bienvenue sur votre Portail Famille

Actualités

- Clôture inscriptions ALSH mercredis cycle 4 2024-2025 le 28/02 12h
- Rappel mise à jour Quotients Familiaux
- Mise à jour quotient familial
- Résidents hors territoire Mond'Arverne
- Mise à jour assurances et vaccins

Lors de votre première connexion, cliquez sur le bouton "Je veux créer mon dossier" afin de renseigner toutes les informations nécessaires concernant votre famille. Un tutoriel vous accompagne lors de ces étapes. [Télécharger le document.](#)

Identifiez-vous pour accéder à votre espace

Identifiant *

Mot de passe *

☒ Se souvenir de moi

Connexion Mot de passe oublié ?

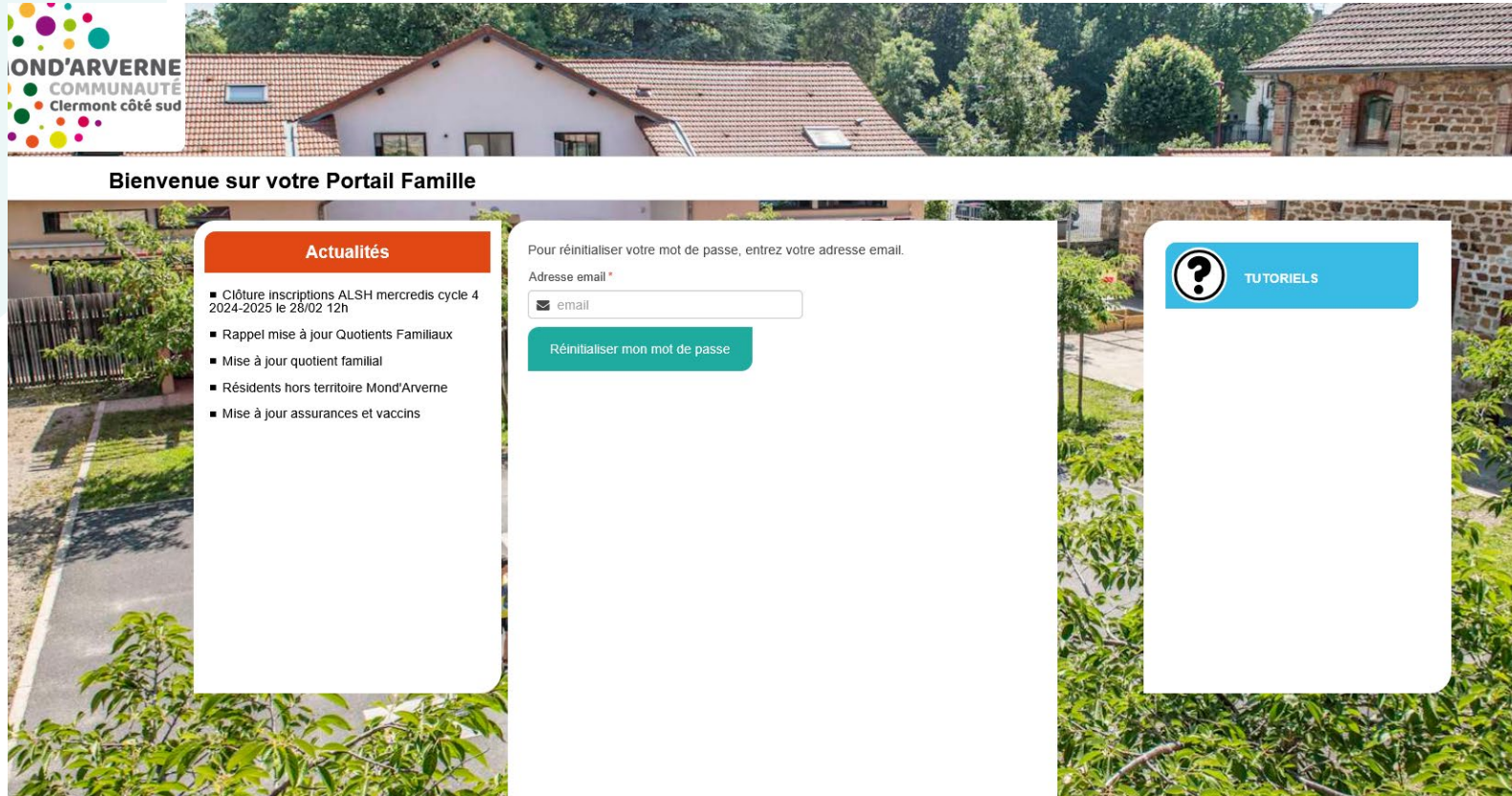
Je veux créer mon dossier

Depuis votre Portail Famille, vous allez pouvoir effectuer des démarches de façon dématérialisée.

TUTORIELS

Sur la page de connexion, sélectionnez : « Mot de passe oublié »

Complétez



En indiquant votre mail : XXXXX@WWWWWWWWW
Puis cliquez sur « réinitialiser mot de passe »

Réceptionnez

A screenshot of a web interface for password reset. At the top, a green-bordered box contains a green checkmark and the text "Un nouveau mot de passe vous a été envoyé". Below this, the text "Pour réinitialiser votre mot de passe, entrez votre adresse email." is displayed. Underneath, the label "Adresse email*" is followed by a blue-bordered input field containing the placeholder text "XXXXXXXX@XXXXXXXXXX" and a small envelope icon on the left.

Vous recevrez dans votre messagerie personnelle, un nouveau mot de passe

Message reçu

Bonjour,

Vous venez de créer le mot de passe de votre compte famille.

PARAMETRES D'ACCES :

Voici les nouveaux paramètres d'accès à votre compte:

Nom d'utilisateur : XXXXXXXX@XXXXXXXXXXXX

Mot de passe : xxxxxx

Cordialement,



Voici le message que vous recevrez

Message reçu

Règles de complexité des mots de passe

- Nombre de caractères minimum : 7
- Caractères autorisés : minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux
- Au moins 3 types de caractères différents parmi : minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Nouveau mot de passe (Répéter) *

Valider

Une fois reconnecté à votre espace, pensez à personnaliser votre mot de passe dans l'onglet « famille », « mon profil », cliquez sur « sécurité du compte », puis « modifier »