



Guichet unique Enfance Jeunesse

Guide des inscriptions / Réservations

« Vacances actives et animations Ados »

Avant d'accéder à ce guide, il faudra dans un premier temps procéder en ligne au renouvellement de votre dossier administratif sur le Portail Famille (se référer au « *guide du renouvellement du Dossier Administratif* »)

Ce guide vous accompagne dans la réalisation de votre procédure « inscriptions et réservation des mercredis à l'année » ou sur des stages ou sur des séjours

Étape 1 : Connexion au Portail Famille BL Enfance

→ Adresse de connexion : <https://portail.berger-levrault.fr/MONDARVERNECOMMUNAUTE63960/accueil>

OU

→ Depuis le site de Mond'Arverne communauté : <https://www.mond-arverne.fr/>

Rubrique : « Vivre, grandir », « Le guichet unique »

📌 **Un service dédié aux ALSH et antennes du Pôle "Adolescents"**



Partager...



Le guichet unique vous permet de vous **informer** sur [les accueils de loisirs sans hébergement \(ALSH\)](#) ainsi que sur [les antennes du Pôle "Adolescents"](#). Grâce à **ce service itinérant**, vous pouvez également **inscrire votre enfant dans les ALSH**, tout en gérant la **facturation** et le **règlement** des prestations.

Dossier administratif

Étape indispensable dans le processus d'inscription de votre enfant dans un ALSH ou une antenne du Pôle "Adolescents", **le dossier administratif doit être rempli**, directement au format numérique ou de façon manuscrite après impression. Il est accessible dans les documents en téléchargement de la page et **doit être retourné au guichet unique** :

- soit par mail à l'adresse : guichetunique@mond-arverne.fr
- soit directement en mains propres pendant les permanences du guichet unique.

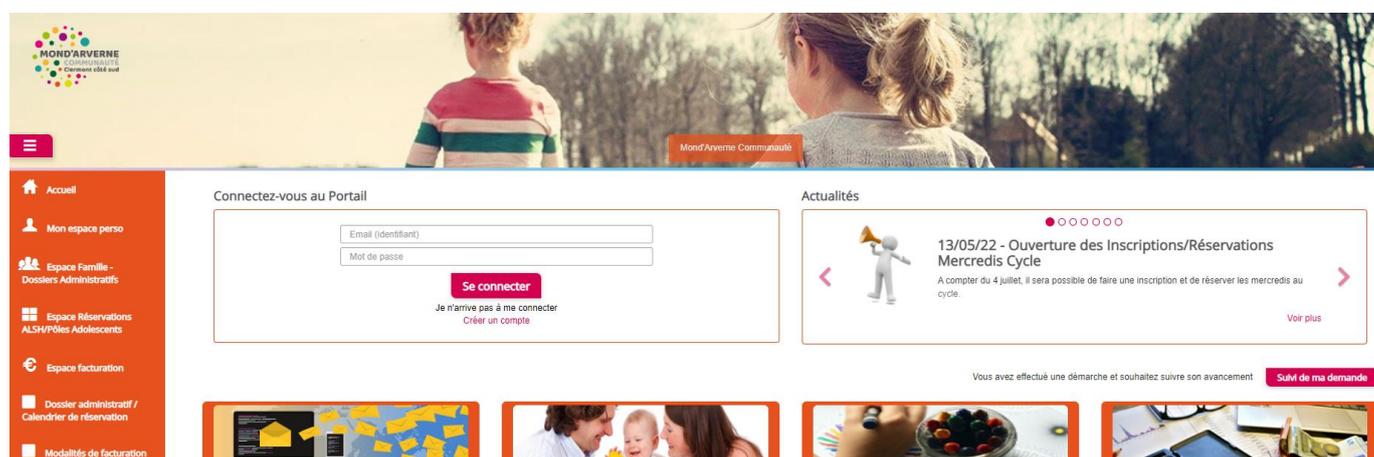
Les équipes du guichet unique vous transmettent ensuite vos identifiants pour accéder au [Portail famille](#). Cette interface vous

Lorsque vous êtes sur la page du Portail Famille, vous devez saisir vos identifiants :

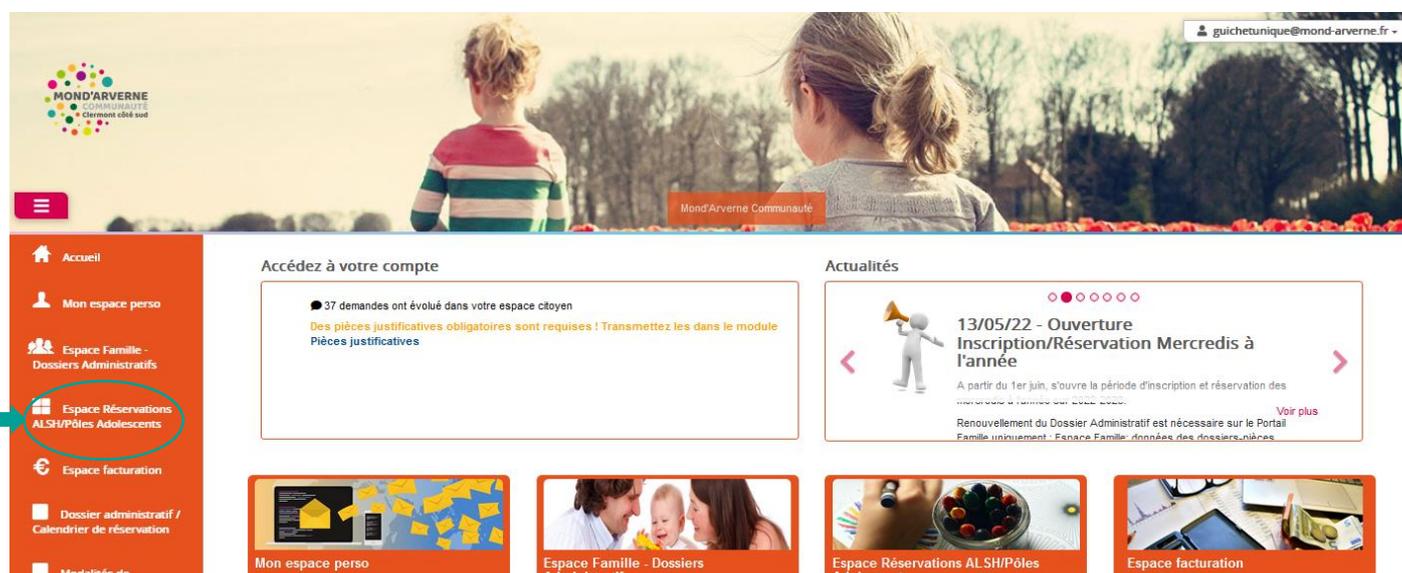
- E-mail (identifiant) = mail que vous avez renseigné dans le dossier administratif (*Responsable 1*)
- Mot de passe = que vous avez créé, sinon cliquer sur « je n'arrive pas à me connecter », un mail vous sera envoyé et vous pourrez configurer un nouveau mot de passe.

Si c'est une première connexion, on vous demandera de saisir un code abonné fourni par le Guichet Unique composé comme suit : BLENFANCE-3XXX00-3XXXXXX10

Si vous ne retrouvez pas votre code abonné ou que votre mail ne fonctionne pas, envoyer un mail à guichetunique@mond-arverne.fr



Étape 2 : Cliquer sur « Espace Réservations ALSH / Pôles Adolescents » dans le menu latéral de gauche



Étape 3 : Cliquer sur « Etape 1 : Inscription ALSH PA/Activités/Cycles »

MOND'ARVERNE COMMUNAUTÉ Cérans côté sud

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents

Etape 1-Inscription ALSH PA/ Activités Cycles
Inscription sur un établissement, choisir l'inscription à une ou plusieurs activités sur tous les cycles mercredis - en journée - en matin+repas - en après-midi

Etape 2-Réserver /Modif Mercr Cycle1- Vacances
Consulter le planning, réserver une activité, modifier une réservation, déclarer une absence pour les individus de votre famille.

Programmes Ados
Cycles Vacances Séjours

Étape 4 : Une action nécessaire avant d'accéder au module « Etape 1 : Inscription ALSH PA/Activités/Cycles »

Avant de réaliser une demande de « pré-inscription », il faut prendre connaissance des règlements intérieurs et confirmer l'exactitude des données dans le dossier famille

➔ Cocher et valider

En cochant cette case, vous acceptez toutes les modalités du règlement intérieur et vous confirmez l'exactitude des données de votre dossier famille.

Action nécessaire

Accès au module "Planning Vacances et Mercredis Cycles "

L'accès à ce module nécessite au préalable votre consentement.

J'ai pris connaissance du(des) Règlement(s) Intérieur(s) et je confirme l'exactitude des données de mon Dossier Famille

Valider

Étape 5 : Cliquer ensuite sur « Ajouter une pré-inscription »

MOND'ARVERNE COMMUNAUTÉ Cérans côté sud

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents / Inscription ALSH/Réserveur Mercredis Année

Pré-inscription(s)
Effectuez vos demandes de pré-inscription pour l'ouverture des droits à la réservation des activités.

Validation pré-inscription(s)
À la réception de votre demande de pré-inscription, la collectivité traite votre dossier.

Demande de réservation / absence
Effectuez vos demandes de réservation et d'absence pour les activités auxquelles vos enfants sont inscrits.

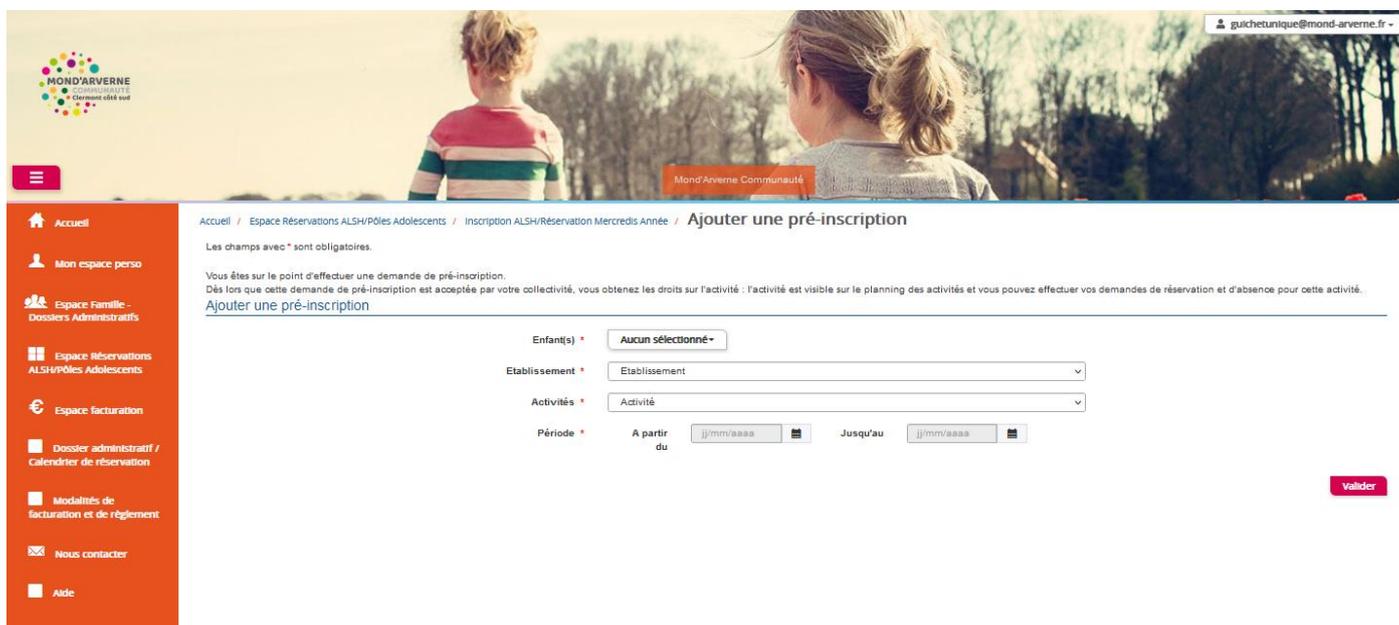
Validation demande réservation / absence
La collectivité traite manuellement ou de façon automatique vos demandes de réservation / absence.

Ajouter une pré-inscription

Enfant	Etablissement	Activité	Date de début	Date de fin	Jours réservables	Statut
Vert TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	14/09/2022	18/10/2022	[L] [M] [M] [V] [S] [D]	Réservation possible
Rose TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	14/09/2022	18/10/2022	[L] [M] [M] [V] [S] [D]	Réservation possible
Rose TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année	14/09/2022	28/09/2023	[L] [M] [M] [V] [S] [D]	Réservation possible
Orange TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année	14/09/2022	28/09/2023	[L] [M] [M] [V] [S] [D]	Réservation possible
Vert TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Paires à l'année	14/09/2022	28/09/2023	[L] [M] [M] [V] [S] [D]	Réservation possible
Orange TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Paires à l'année	14/09/2022	28/09/2023	[L] [M] [M] [V] [S] [D]	Réservation possible
Rose TEST	K-ALSH TEST	*Je souhaite uniquement renouveler mon Dossier Administratif*	01/09/2022	28/09/2022	[L] [M] [M] [V] [S] [D]	Réservation possible
Vert TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Matin+Repas Cycle	14/09/2021	18/10/2022	[L] [M] [M] [V] [S] [D]	Réservation possible

1. Sélectionner l'/les enfant(s) concerné(s) ;

2. Sélectionner l'établissement concerné
3. Sélectionner l'activité (exemple : Vacances actives 3 jours ou soirée burger-Vic »
4. La période de l'année scolaire concernée s'affiche alors.
5. Cliquer sur **Valider**



MOND'ARVERNE COMMUNAUTE Clermont côté sud

guichetunique@mond-arverne.fr

Mond'Arverne Communauté

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents / Inscription ALSH/Réserve Mercredi Année / **Ajouter une pré-inscription**

Les champs avec * sont obligatoires.

Vous êtes sur le point d'effectuer une demande de pré-inscription. Dès lors que cette demande de pré-inscription est acceptée par votre collectivité, vous obtenez les droits sur l'activité : l'activité est visible sur le planning des activités et vous pouvez effectuer vos demandes de réservation et d'absence pour cette activité.

[Ajouter une pré-inscription](#)

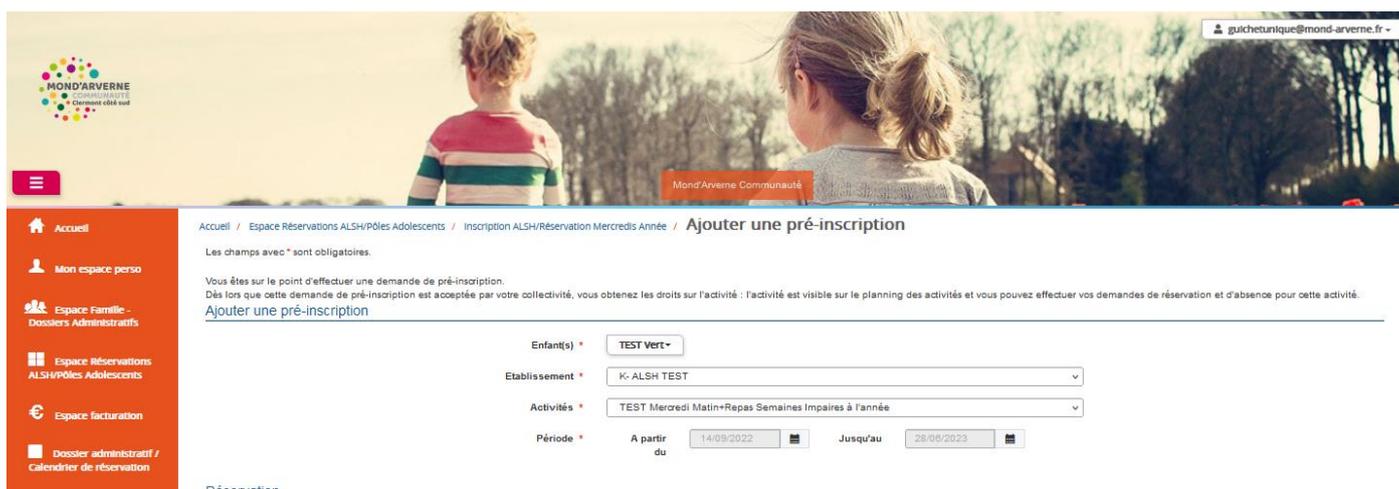
Enfant(s) *

Etablissement *

Activités *

Période * A partir du Jusqu'au

Valider



MOND'ARVERNE COMMUNAUTE Clermont côté sud

guichetunique@mond-arverne.fr

Mond'Arverne Communauté

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents / Inscription ALSH/Réserve Mercredi Année / **Ajouter une pré-inscription**

Les champs avec * sont obligatoires.

Vous êtes sur le point d'effectuer une demande de pré-inscription. Dès lors que cette demande de pré-inscription est acceptée par votre collectivité, vous obtenez les droits sur l'activité : l'activité est visible sur le planning des activités et vous pouvez effectuer vos demandes de réservation et d'absence pour cette activité.

[Ajouter une pré-inscription](#)

Enfant(s) *

Etablissement *

Activités *

Période * A partir du Jusqu'au

Réservation

Attention : Si vous rencontrez ce type de message, il faudra reprendre « *le guide du renouvellement du Dossier Administratif* »

Action nécessaire

[Accès au module "Inscription ALSH/Réserve Mercredi Année"](#)

Pour accéder à ce module, merci d'ajouter pièces justificatives obligatoires du module [Pièces justificatives](#).

Étape 6 : Valider la réservation en cochant TOUTES les cases «Lundi,Mardi,Mercredi,Jeudi,Vendredi», puis valider.

Il est impératif d'avoir coché TOUS les jours pour prendre en compte votre renouvellement de dossier et votre réservation

Réservation

Si vous le souhaitez, vous pouvez réserver dès à présent l'activité pour laquelle vous effectuez une demande de pré-inscription, sur la période de pré-inscription, pour le(s) enfant(s) sélectionné(s).

Choisissez les jours de réservation souhaités :

Jour(s) de réservation mercredi

Valider

Étape 7 : Valider le récapitulatif de la réservation

Validation ✕

Vous êtes sur le point de valider :

Une demande de pré-inscription :

- Enfant(s) : TEST Vert
- Etablissement : K- ALSH TEST
- Activité : TEST Mercredi Matin+Repas Semaines Impaires à l'année
- Période : du 14/09/2022 au 28/06/2023

Une demande de réservation :

- Enfant(s) : TEST Vert
- Etablissement : K- ALSH TEST
- Activité : TEST Mercredi Matin+Repas Semaines Impaires à l'année
- Période : du 14/09/2022 au 28/06/2023
- Jour(s) de réservation : mercredi



→ Cliquer sur valider.

Un mail de confirmation est alors envoyé sur votre boîte mail.



Bonjour M. Test TEST,

Votre demande de pré-inscription pour l'activité "TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année" réalisée le 13/05/2022 à 11:47, **est en cours d'instruction**.

#	Début	Fin	Type de la demande	Activité	Enfant	Statut
481756840	14/09/2022	28/06/2023	Pré-inscription	TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année	TEST Vert	en cours d'instruction

Nous vous tiendrons informé(e) de son traitement.

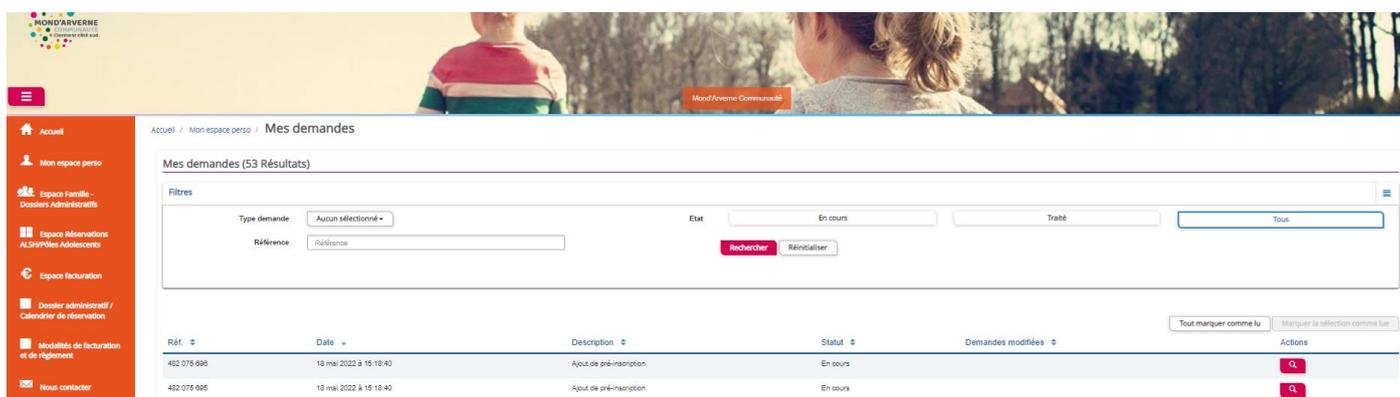
Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

Étape 8 : Suivre le traitement de la demande

Soit en cliquant sur « Etape 1 : Inscription ALSH PA/Activités/Cycles »

Enfant	Etablissement	Activité	Date de début	Date de fin	Jours réservables	Statut
Vert TEST	K- ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année	14/09/2022	28/06/2023	L M M J V S D	Demande en cours
Vert TEST	K- ALSH TEST	TEST Mercredi Matin+Repas Semaines Impaires à l'année	14/09/2022	28/06/2023	L M M J V S D	Demande en cours

Soit en cliquant dans l'espace perso sur « Mes demandes »



Étape 9 : Traitement de la demande

Une fois la demande traitée par le Guichet Unique, un mail de confirmation est alors envoyé.

Le statut de vos demandes peut être « acceptée » ou « refusée ».

→ Si REFUSEE



Bonjour M. Test TEST,

1 de vos demandes a été traitée

#	Début	Fin	Type de la demande	Activité	Enfant	Satut
432778220	14/09/2022	28/06/2023	Pré-inscription	TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année	TEST Vert	refusée

Rendez-vous dans votre espace citoyen pour plus de détail sur ces traitements

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://portail.berger-levrault.fr/MONDARVERNECOMMUNUTE63960/accueil>

→ Retourner sur votre portail famille rubrique « mon espace perso » « mes demandes »

→ Si ACCEPTEE



Bonjour M. Test TEST,

2 de vos demandes ont été traitées

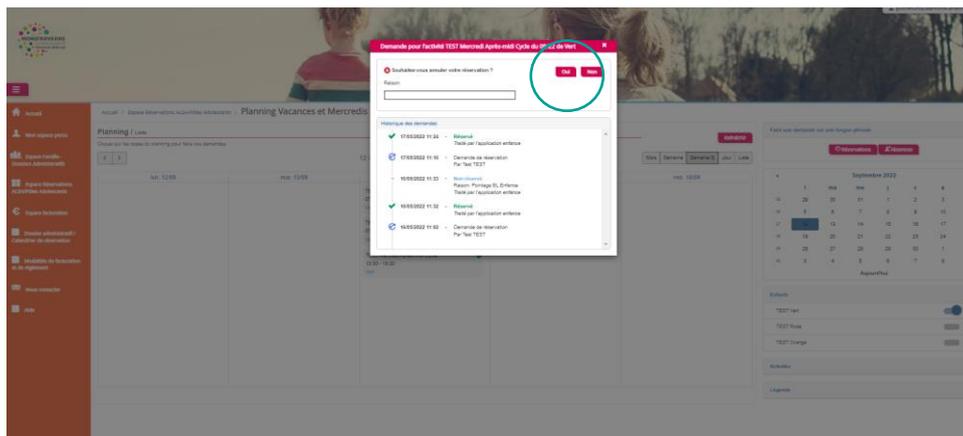
#	Début	Fin	Type de la demande	Activité	Enfant	Satut
432778223	14/09/2022	28/06/2023	Pré-inscription	TEST Mercredi Journée Semaines Paires à l'année	TEST Rose	acceptée
432778222	14/09/2022	28/06/2023	Pré-inscription	TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année	TEST Rose	acceptée

Rendez-vous dans votre espace citoyen pour plus de détail sur ces traitements

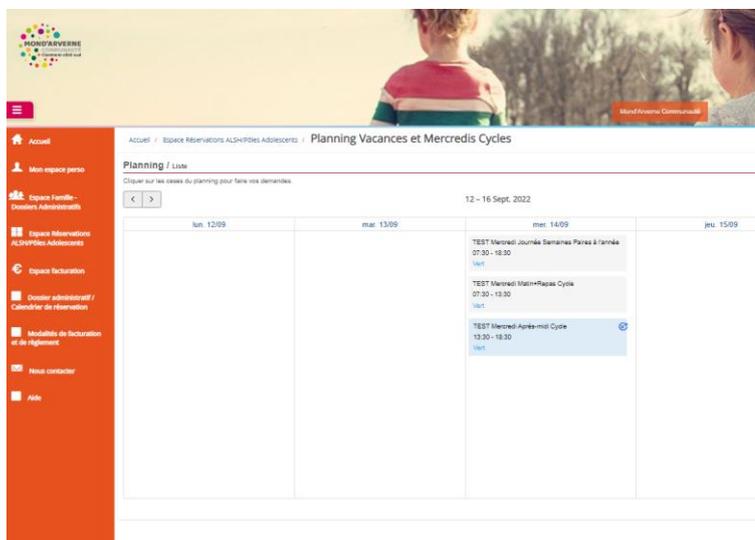
Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

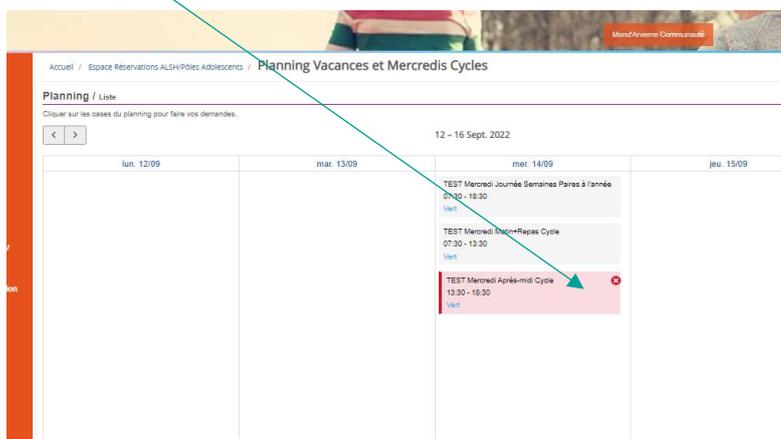
➔ Cliquer sur « Oui »



L'activité est en attente de traitement



La demande est validée par nos services (elle n'indiquera pas si elle est facturée ou excusée).



Les justificatifs d'absences exceptionnelles sont à transmettre par mail ou à remettre en main propre aux directeurs de l'ALSH/PA.

- Annuler en dehors de la période de réservation, la demande d'annulation ou d'absence ne peut être réalisée que par mail **auprès du directeur de l'ALSH concerné.**