



## Guichet unique Enfance Jeunesse

### Guide des inscriptions / Réservations

### Mercredis au « Cycle »

Avant d'accéder à ce guide, il faudra dans un premier temps procéder en ligne au renouvellement de votre dossier administratif sur le Portail Famille. Ce renouvellement doit-être validé par le Guichet Unique avant de pouvoir procéder à toute inscription et réservation (se référer au « *guide du renouvellement du Dossier Administratif* »).

Il est nécessaire de procéder une inscription à l'activité (phase 1) pour effectuer une réservation (phase 2).

## PHASE 1 : Inscription

### Étape 1 : Connexion au Portail Famille BL Enfance

→ Adresse de connexion : <https://portail.berger-levrault.fr/MONDARVERNECOMMUNAUTE63960/accueil>

OU

→ Depuis le site de Mond'Arverne communauté : <https://www.mond-arverne.fr/>

Rubrique : « Vivre, grandir », « Le guichet unique »

📌 **Un service dédié aux ALSH et antennes du Pôle "Adolescents"**



Partager...



Le guichet unique vous permet de vous **informer** sur [les accueils de loisirs sans hébergement \(ALSH\)](#) ainsi que sur [les antennes du Pôle "Adolescents"](#). Grâce à **ce service itinérant**, vous pouvez également **inscrire votre enfant dans les ALSH**, tout en gérant la **facturation** et le **règlement** des prestations.

### Dossier administratif

Étape indispensable dans le processus d'inscription de votre enfant dans un ALSH ou une antenne du Pôle "Adolescents", le **dossier administratif doit être rempli**, directement au format numérique ou de façon manuscrite après impression. Il est accessible dans les documents en téléchargement de la page et **doit être retourné au guichet unique** :

- > soit par mail à l'adresse : [guichetunique@mond-arverne.fr](mailto:guichetunique@mond-arverne.fr)
- > soit directement en mains propres pendant les permanences du guichet unique.

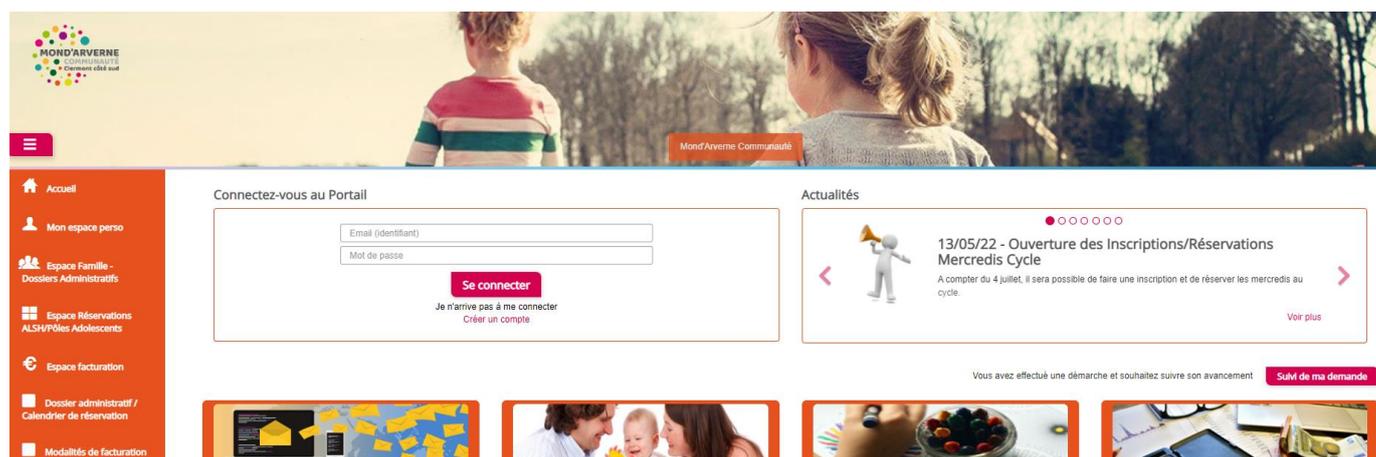
Les équipes du guichet unique vous transmettent ensuite vos identifiants pour accéder au [Portail famille](#). Cette interface vous

Lorsque vous êtes sur la page du Portail Famille, vous devez saisir vos identifiants :

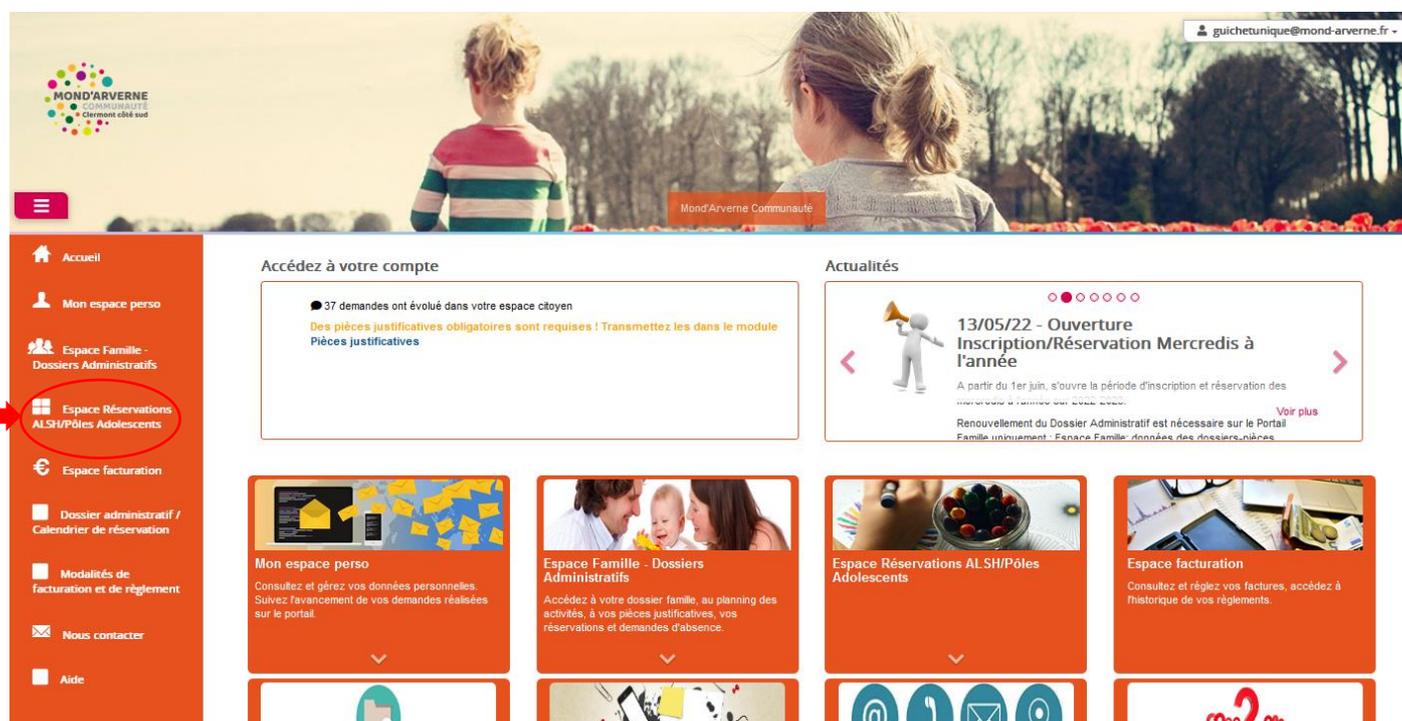
- E-mail (identifiant) = mail que vous avez renseigné dans le dossier administratif (*Responsable 1*)
- Mot de passe = que vous avez créé, sinon cliquer sur « je n'arrive pas à me connecter », un mail vous sera envoyé et vous pourrez configurer un nouveau mot de passe.

**Si c'est une première connexion, on vous demandera de saisir un code abonné fourni par le Guichet Unique composé comme suit : BLENFANCE-3XXX00-3XXXXXX10**

**Si vous ne retrouvez pas votre code abonné ou que votre mail ne fonctionne pas, envoyer un mail à [guichetunique@mond-arverne.fr](mailto:guichetunique@mond-arverne.fr)**



**Étape 2 : Cliquer sur « Espace Réservations ALSH / Pôles Adolescents » dans le menu latéral de gauche**



**Étape 3 : Cliquer ensuite sur « Inscription ALSH / Réservation Mercredis Année »**

## Étape 4 : Une action nécessaire avant d'accéder au module « Inscription ALSH/ Réservation Mercredis Année »

Avant de réaliser une demande de « pré-inscription », il faut prendre connaissance des règlements intérieurs et confirmer l'exactitude des données dans le dossier famille

➔ Cocher et valider

En cochant cette case, vous acceptez toutes les modalités du règlement intérieur et vous confirmez l'exactitude des données de votre dossier famille.

### Action nécessaire

Accès au module "Planning Vacances et Mercredis Cycles"

L'accès à ce module nécessite au préalable votre consentement.

J'ai pris connaissance du(des) Règlement(s) Intérieur(s) et je confirme l'exactitude des données de mon Dossier Famille

Valider

## Étape 5 : Cliquer ensuite sur « Ajouter une pré-inscription »

Enfant	Etablissement	Activité	Date de début	Date de fin	Jours réservables	Statut
Vert TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	14/09/2022	19/10/2022	L M <b>W</b> J V S D	Réservation possible
Rose TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	14/09/2022	19/10/2022	L M <b>W</b> J V S D	Réservation possible
Rose TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année	14/09/2022	28/09/2023	L M <b>W</b> J V S D	Réservation possible
Orange TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Paires à l'année	14/09/2022	28/09/2023	L M <b>W</b> J V S D	Réservation possible
Vert TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Paires à l'année	14/09/2022	28/09/2023	L M <b>W</b> J V S D	Réservation possible
Orange TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Journée Semaines Paires à l'année	14/09/2022	28/09/2023	L M <b>W</b> J V S D	Réservation possible
Rose TEST	K-ALSH TEST	*Je souhaite uniquement renouveler mon Dossier Administratif*	01/09/2022	28/09/2022	L M <b>W</b> J V S D	Réservation possible
Vert TEST	K-ALSH TEST	TEST Mercredi Matin+Repas Cycle	14/09/2021	19/10/2022	L M <b>W</b> J V S D	Réservation possible

1. Sélectionner l'/les enfant(s) concerné(s) ;

2. Sélectionner l'établissement concerné
3. Sélectionner l'activité (exemple : si vous souhaitez réserver en mercredi journée cycle / mercredi après-midi cycle / mercredi matin+repas cycle / Vacances journée)
4. La période du cycle ou vacances concerné s'affiche alors.
5. Cliquer sur **Valider**

MOND'ARVERNE  
COMMUNAUTÉ  
Clermont côté sud

guichetunique@mond-arverne.fr

Mond'Arverne Communauté

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents / Inscription ALSH/Réserve Mercredi Année / **Ajouter une pré-inscription**

Les champs avec \* sont obligatoires.

Vous êtes sur le point d'effectuer une demande de pré-inscription.  
Dès lors que cette demande de pré-inscription est acceptée par votre collectivité, vous obtenez les droits sur l'activité : l'activité est visible sur le planning des activités et vous pouvez effectuer vos demandes de réservation et d'absence pour cette activité.

**Ajouter une pré-inscription**

Enfant(s) \*

Etablissement \*

Activités \*

Période \* A partir du  Jusqu'au

**Valider**

MOND'ARVERNE  
COMMUNAUTÉ  
Clermont côté sud

guichetunique@mond-arverne.fr

Mond'Arverne Communauté

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents / Inscription ALSH/Réserve Mercredi Année / **Ajouter une pré-inscription**

Les champs avec \* sont obligatoires.

Vous êtes sur le point d'effectuer une demande de pré-inscription.  
Dès lors que cette demande de pré-inscription est acceptée par votre collectivité, vous obtenez les droits sur l'activité : l'activité est visible sur le planning des activités et vous pouvez effectuer vos demandes de réservation et d'absence pour cette activité.

**Ajouter une pré-inscription**

Enfant(s) \*

Etablissement \*

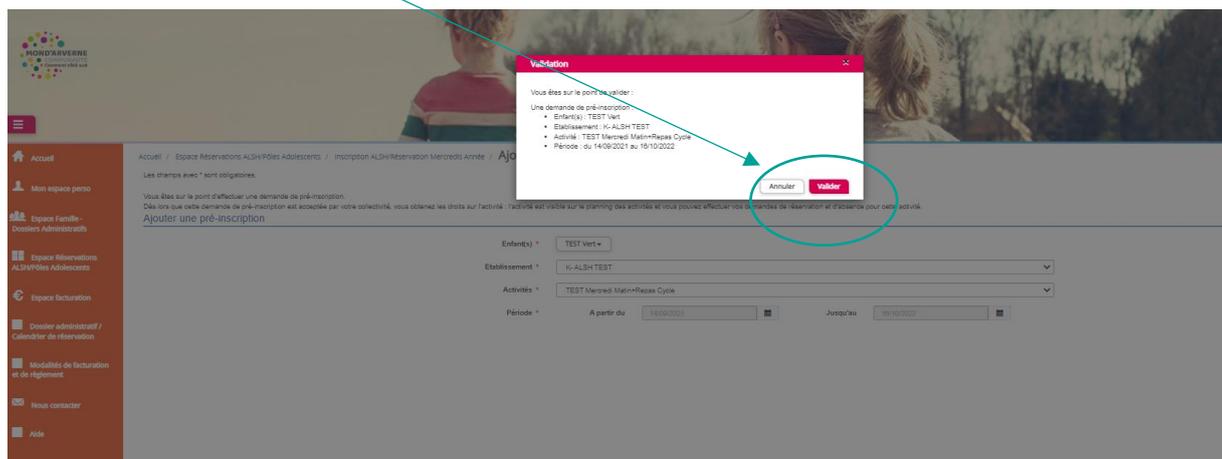
Activités \*

Période \* A partir du  Jusqu'au

**Valider**

## Étape 6 : Valider le récapitulatif de l'inscription à l'activité (qui ne vaut pas la réservation)

→ Cliquer sur valider.



Un mail de confirmation est alors envoyé.



Bonjour M. Test TEST,

Votre demande de pré-inscription pour l'activité "TEST Mercredi Matin+Repas Cycle" réalisée le 17/05/2022 à 09:46, **est en cours d'instruction**.

#	Début	Fin	Type de la demande	Activité	Enfant	Satut
481976409	14/09/2021	16/10/2022	Pré-inscription	TEST Mercredi Matin+Repas Cycle	TEST Vert	en cours d'instruction

Nous vous tiendrons informé(e) de son traitement.

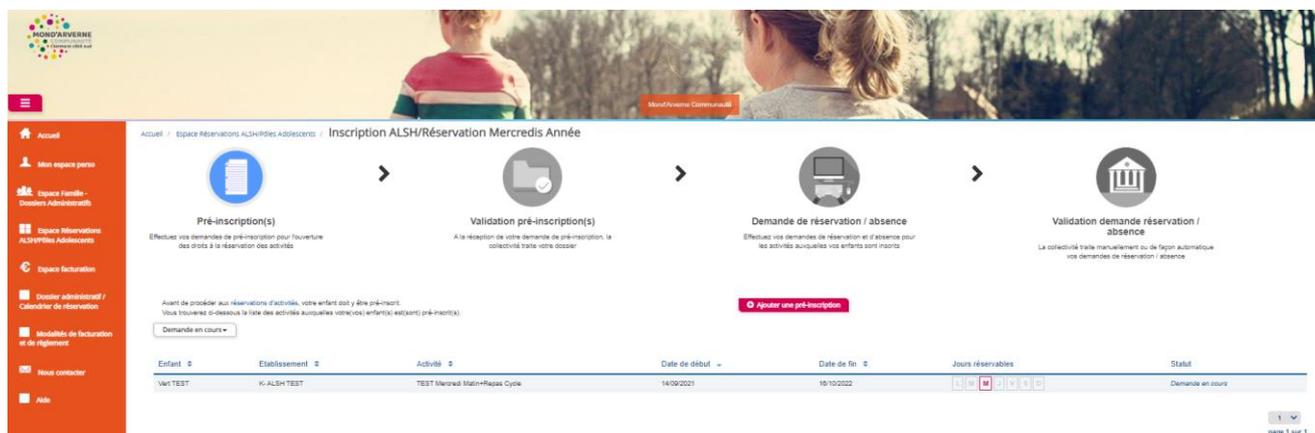
Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://portail.berger-levrault.fr/MONDARVERNECOMMUNAUTE63960/accueil>

## Étape 7 : Suivre le traitement de la demande :

Soit directement dans l'espace « Inscription ALSH/Réervations Mercredis Année » :



Soit en cliquant dans l'espace perso sur « Mes demandes »

Réf	Date	Description	Statut	Demands modifiées	Actions
482 075 696	18 mai 2022 à 15:18:40	Ajout de pré-inscription	En cours		
482 075 695	18 mai 2022 à 15:18:40	Ajout de pré-inscription	En cours		

## Étape 8 : Traitement de la demande

Une fois la demande traitée par le Guichet Unique, un mail de confirmation est alors envoyé. Le statut de vos demandes peut être « acceptée » ou « refusée ».

→ Si REFUSEE

→ Si ACCEPTEE

#	Début	Fin	Type de la demande	Activité	Enfant	Satut
432778220	14/09/2022	28/06/2023	Pré-inscription	TEST Mercredi Journée Semaines Impaires à l'année	TEST Vert	refusée

Rendez-vous dans votre espace citoyen pour plus de détail sur ces traitements

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://portail.berger-levrault.fr/MONDARVERNECOMMUNAUTE63960/accueil>

#	Début	Fin	Type de la demande	Activité	Enfant	Satut
432740600	14/09/2021	16/10/2022	Pré-inscription	TEST Mercredi Matin+Repas Cycle	TEST Vert	acceptée

Rendez-vous dans votre espace citoyen pour plus de détail sur ces traitements

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://portail.berger-levrault.fr/MONDARVERNECOMMUNAUTE63960/accueil>

Mmeilles salutations, l'équipe du Guichet Unique Enfance Jeunesse de Mond'Arverne communauté.

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

→ Retourner sur votre portail famille rubrique « mon espace perso » « mes demandes »

Accueil / Mon espace perso / Mes demandes

Mes demandes (45 Résultats)

Filtres

Type demande: Aucun sélectionné | Etat: En cours | Traité | Tout

Référence: Référence | Rechercher | Réinitialiser

Réf	Date	Description	Statut	Demandes modifiées	Actions
481 024 004	16 mai 2022 à 14:40:13	Ajout de pré-inscription	Acceptée	2 nouveau(x) message(s)	
481 024 583	16 mai 2022 à 14:40:13	Ajout de pré-inscription	Refusé	2 nouveau(x) message(s)	
481 024 442	16 mai 2022 à 14:40:13	Ajout de pré-inscription	Acceptée	2 nouveau(x) message(s)	
481 024 435	16 mai 2022 à 14:40:13	Ajout de pré-inscription	Acceptée	2 nouveau(x) message(s)	

➔ Cliquer sur la loupe pour voir les raisons du refus

Mon espace perso / Demande 482 082 449

Détail de ma demande : TEST Vert

RECHERCHER

Statut: En cours d'instruction

Historique de la demande

- 18 mai 2022 à 16:47:53: Création de demande. Statut: En cours d'instruction
- 18 mai 2022 à 16:49:01: Demande en cours de traitement. Statut: En cours d'instruction
- 18 mai 2022 à 16:50:38: Marquer les dossiers aux dossiers. Statut: Refusé

**Si le dossier est incomplet :**

Il faudra mettre à jour les éléments manquants à votre dossier et réaliser de nouveau l'étape 6 du **guide Renouvellement du Dossier Administratif** jusqu'à ce que vous obteniez le mail suivant :

Bonjour M. Test TEST,

1 de vos demandes a été traitée

#	Début	Fin	Type de la demande	Activité	Enfant	Satut
432740600	14/09/2021	16/10/2022	Pré-inscription	TEST Mercredi Matin-Repas Cycle	TEST Vert	acceptée

Rendez-vous dans votre espace citoyen pour plus de détail sur ces traitements

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

[Mon espace citoyen](#)

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://portail.berger-levrault.fr/MONDARVERNECOMMUNAUTE63960/accueil>

Meilleures salutations, l'équipe du Guichet Unique Enfance Jeunesse de Mond'Arverne communauté.

**Si le motif du refus est « ALSH complet » :**

Il faudra renouveler une demande de pré-inscription dans un autre ALSH (étape 5 de ce guide) ou envoyer un mail au Guichet Unique [guichetunique@mond-arverne.fr](mailto:guichetunique@mond-arverne.fr) pour garder votre place en liste d'attente.

Lorsque vous avez fini de vous inscrire à des activités et que vous avez reçu la validation par le Guichet Unique, vous pouvez passer à la phase 2 « Réservations ».

## PHASE 2 : Réservations

### Étape 1 : Cliquer sur « Planning Vacances et Mercredis Cycles »

MOND'ARVERNE COMMUNAUTE

guichetunique@mond-arverne.fr

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents

**Planning Vacances et Mercredis Cycles**  
Consulter le planning, réserver une activité, déclarer une absence pour vos enfants.

**Inscription ALSH/Réservation Mercredis Année**  
Effectuer des demandes annuelles à des mercredis (en semaines paires ET/OU impaires) - en journée - en matin+repas - en après-midi

### Étape 2 : Pour effectuer une réservation sur le cycle entier, cliquer sur « Réservations »

MOND'ARVERNE COMMUNAUTE

guichetunique@mond-arverne.fr

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents / Planning Vacances et Mercredis Cycles

**Planning / Liste**

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

16 - 20 Mai 2022

Mois Semaine Semaine Sj Jour Liste

lun. 16/05 mar. 17/05 mer. 18/05 jeu. 19/05 ven. 20/05

lun. 16/05	mar. 17/05	mer. 18/05	jeu. 19/05	ven. 20/05
Ados sortie 1/2 journée 13:30 - 23:30 Vert	Ados sortie 1/2 journée 13:30 - 23:30 Vert	LRB Mercredi Journée Cycle 07:30 - 18:30 Orange	Ados sortie 1/2 journée 13:30 - 23:30 Vert	Ados sortie 1/2 journée 13:30 - 23:30 Vert
		LRB Mercredi Journée Cycle 07:30 - 18:30 Vert		PS - Skatopark Tour 6/6 - Talende - Aydat 16:30 - 19:30 Vert
		2- St Saturnin Mercredi Journée Cycle 07:30 - 18:30 Orange		Raclette / Bowling - Les Maîtres de veyre 18:30 - 23:00 Vert
		2- St Saturnin Mercredi Journée Cycle 07:30 - 18:30 Vert		Soirée Cinéma - La Roche Blanche 18:30 - 23:00 Vert

Faire une demande sur une longue période

Réservations

Mai 2022

«	l	ma	me	j	v	s	d	»
17	25	26	27	28	29	30	1	
18	2	3	4	5	6	7	8	
19	9	10	11	12	13	14	15	
20	16	17	18	19	20	21	22	
21	23	24	25	26	27	28	29	
22	30	31	1	2	3	4	5	

Aujourd'hui

Enfants

TEST Vert

TEST Rose

1. Sélectionner le/les enfant(s) ;
2. Sélectionner l'activité « ALSH Mercredi Journée Cycle », « ALSH Mercredi Matin+Repas Cycle », « ALSH Mercredi Après-midi Cycle », ....
3. Indiquer la période de réservation ;
4. Cocher le type de réservation ;
5. Demander.

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents / Planning Vacances et Mercredis Cycles / Réservation d'activité

Enfants: TEST Vert, TEST Rose

Activités: TEST Mercredi Après-midi Cycle - K- ALSH TEST

Contraintes: - L'activité est du 14/09/2022 au 16/10/2022

Du: 16/05/2022

Au: 16/05/2022

mercredi (13:30 - 18:30)

Demander

Étape 3 : Pour effectuer une réservation sur des dates précises, se rendre dans la rubrique Espace Réservations ALSH / Pôles adolescents du menu latéral gauche- Rubrique « Planning Vacances et Mercredis Cycle »

Accueil / Espace Réservations ALSH/Pôles Adolescents / Planning Vacances et Mercredis Cycles

Planning / Liste

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

16 – 20 Mai 2022

lun. 16/05	mar. 17/05	mer. 18/05	jeu. 19/05	ven. 20/05
Ados sortie 1/2 journe 13:30 - 23:30 Vert	Ados sortie 1/2 journe 13:30 - 23:30 Vert	LRB Mercredi Journée Cycle 07:30 - 18:30 Orange	Ados sortie 1/2 journe 13:30 - 23:30 Vert	Ados sortie 1/2 journe 13:30 - 23:30 Vert
		LRB Mercredi Journée Cycle 07:30 - 18:30 Vert		PS - Skatepark Tour 66 - Talende - Aydat 16:30 - 19:30 Vert
		2- St Saturnin Mercredi Journée Cycle 07:30 - 18:30 Orange		Raclette / Bowling - Les Maitres de veyre 18:30 - 23:00 Vert
		2- St Saturnin Mercredi Journée Cycle 07:30 - 18:30 Vert		Soirée Cinéma - La Roche Blayais 18:30 - 23:00 Vert

Mai 2022

16

Enfants: TEST Vert, TEST Rose

➔ Sélectionner le jour que vous souhaitez (renouveler l'opération pour chaque date souhaitée)

Pour une meilleure lisibilité, il est possible de sélectionner seulement le/les enfants ou l'activité concernés par la demande de réservation.

**Enfants** ⌵

TEST Vert

TEST Rose

TEST Orange

**Activités** ⌵

- ➔ Cliquer sur l'activité en fonction de l'enfant
- ➔ Cliquer sur « Oui »

12 – 16 Sept. 2022

Mois Semaine **Semaine 5j** Jour Liste

lun. 12/09	mar. 13/09	mer. 14/09	jeu. 15/09	ven. 16/09
		<p>TEST Mercredi Après-midi Cycle 13:30 - 18:30 Rose</p> <p>TEST Mercredi Après-midi Cycle 13:30 - 18:30 Vert</p>		

**Demande pour l'activité TEST Mercredi Après-midi Cycle du 09/22 de Rose** ✕

✓ Souhaitez-vous réserver ?

Historique des demandes

- 16/05/2022 11:33 - **Non réservé**  
Raison: Pointage BL.Enfance  
Traité par l'application enfance
- ✓ 16/05/2022 11:32 - **Réservé**  
Traité par l'application enfance
- 🔄 16/05/2022 11:02 - Demande de réservation  
Par Test TEST
- 🔄 13/05/2022 12:16 - Demande de réservation  
Par Test TEST

Un mail de confirmation est alors envoyé.



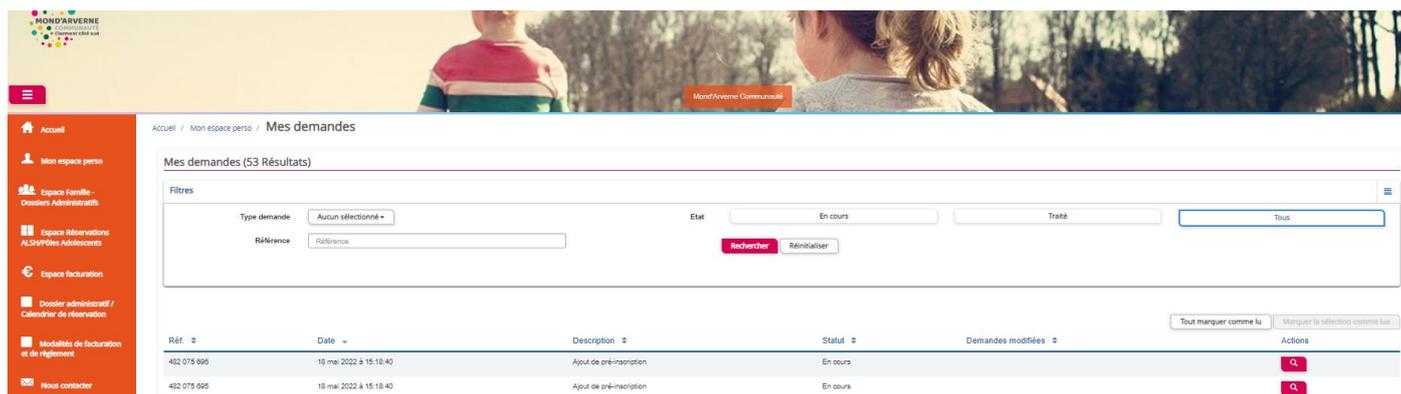
Bonjour M. Test TEST,

Vos 10 demandes de réservation à l'activité "TEST Mercredi Après-midi Cycle" réalisées le 16/05/2022 à 11:02 sont en cours d'instruction :

Jour	Heure	Enfant	A-ctivité	Demande
14/09/2022	13:30	Vert TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	Réservation
21/09/2022	13:30	Vert TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	Réservation
28/09/2022	13:30	Vert TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	Réservation
05/10/2022	13:30	Vert TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	Réservation
12/10/2022	13:30	Vert TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	Réservation
14/09/2022	13:30	Rose TEST	TEST Mercredi Après-midi Cycle	Réservation

### Étape 4 : Suivre le traitement de la demande

En cliquant dans l'espace perso sur « Mes demandes »



### Étape 5 : Traitement de la demande

Un fois la demande traitée par le Guichet Unique, un mail de confirmation est alors envoyé. Le statut de vos demandes peut être « acceptée » ou « refusée ».

## Si REFUSEE



Bonjour M. Test TEST,

3 de vos demandes ont été traitées :

Jour	Heure	Activité	Enfant	Traitement	Statut	Créneau
21/09/2022	07:30	TEST Mercredi Matin+Repas Cycle	TEST Rose	Réservation	Accepté	Réservé
28/09/2022	07:30	TEST Mercredi Matin+Repas Cycle	TEST Rose	Réservation	Refusé	Non réservé
12/10/2022	07:30	TEST Mercredi Matin+Repas Cycle	TEST Rose	Réservation	Refusé	Non réservé

\* Rendez-vous dans votre espace citoyen pour connaître la raison du refus.

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

Mon espace citoyen

## Si ACCEPTEE



Bonjour M. Test TEST,

1 de vos demandes a été traitée

#	Début	Fin	Type de la demande	Activité	Enfant	Satut
432780120	14/09/2021	16/10/2022	Pré-inscription	TEST Mercredi Matin+Repas Cycle	TEST Rose	acceptée

Rendez-vous dans votre espace citoyen pour plus de détail sur ces traitements

Vous pouvez également retrouver l'ensemble de vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

Mon espace citoyen

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://portail.berger-levraut.fr/MONDARVERNECOMMUNAUTE63960/accueil>

Meilleures salutations, l'équipe du Guichet Unique Enfance Jeunesse de Mond'Arverne communauté.

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

➔ Retourner sur votre portail famille rubrique « mon espace perso » « mes demandes »

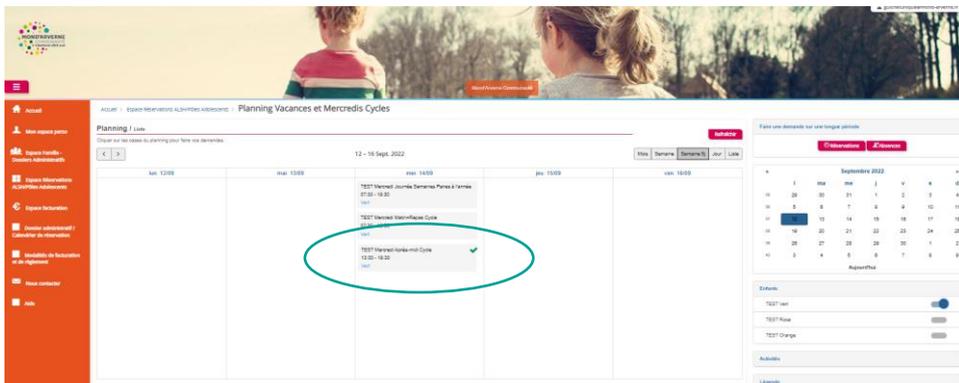
Sur votre portail famille, vous pouvez retrouver les informations de confirmation dans « Mon espace perso », « mes demandes »

➔ Cliquer sur la loupe pour voir les raisons du refus

Si le motif du refus est ALSH « complet »

Il faudra renouveler une demande de pré-inscription dans un autre ALSH **étape 5 de ce guide** ou envoyer un mail au Guichet Unique [guichetunique@mond-arverne.fr](mailto:guichetunique@mond-arverne.fr) pour garder votre place en liste d'attente.

Si votre demande est « acceptée », vous trouverez un **V** sur l'activité du jour demandé dans le planning.



**Attention :** Après la période de réservation, toutes demandes de réservation doivent être effectuées auprès du directeur de l'ALSH uniquement par mail (selon les places disponibles).

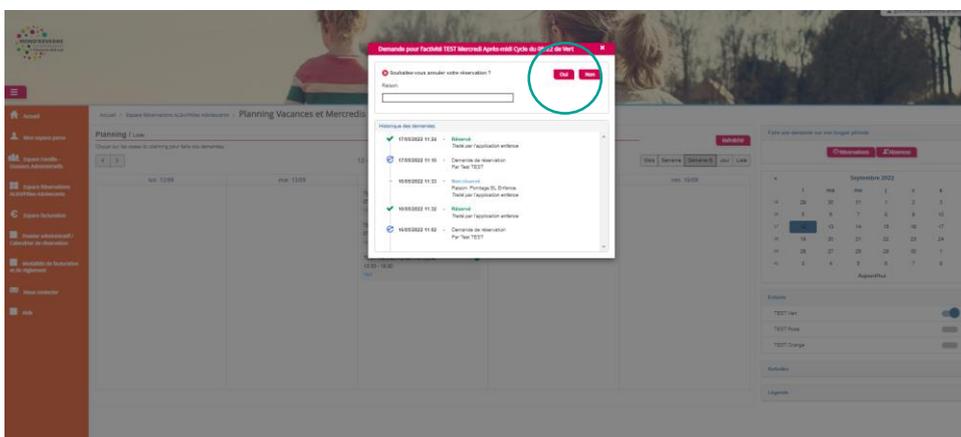
## Etape 6 : Demande d'annulation

1. Annuler pendant la période de réservation et d'annulation : jusqu'au lundi 18h (8 jours avant) uniquement sur **le portail famille**

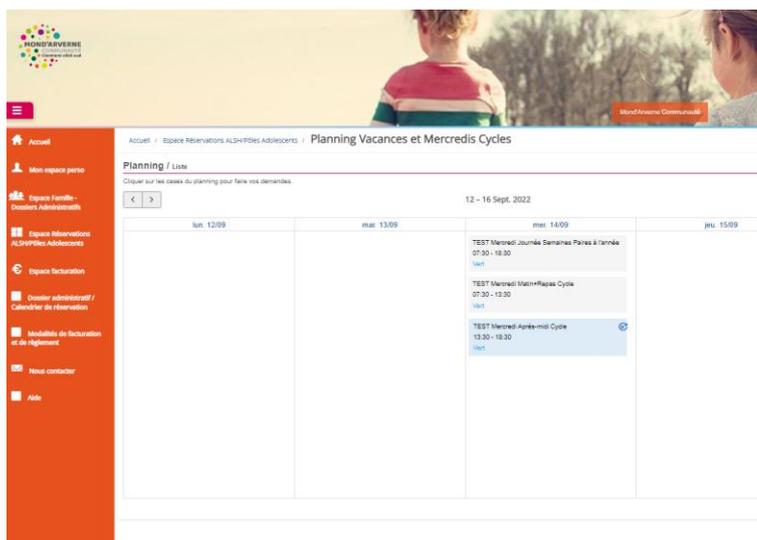
- ➔ Se rendre dans la rubrique Espace Réservations ALSH / Pôles adolescents du menu latéral gauche- Rubrique « Planning Vacances et Mercredis Cycle »
- ➔ Cliquer sur le jour concerné
- ➔ Cliquer sur l'activité réservée **V** de l'enfant concerné

Une fenêtre s'ouvrira

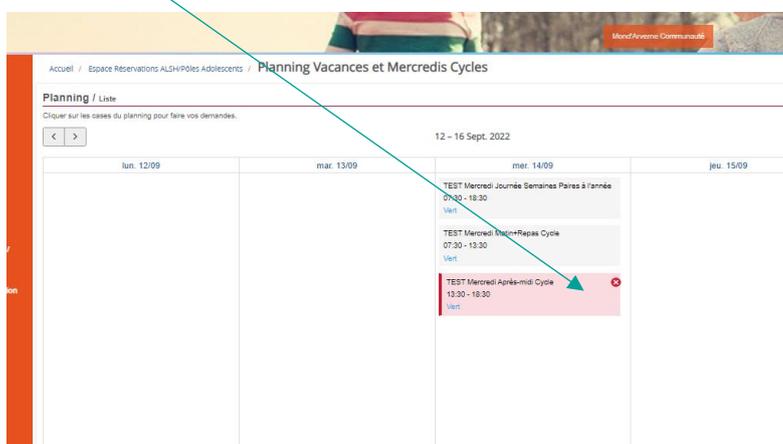
- ➔ Vous pouvez inscrire le motif
- ➔ Cliquer sur « Oui »



L'activité est en attente de traitement



La demande est validée par nos services (elle n'indiquera pas si elle est facturée ou excusée).



**Les justificatifs d'absences exceptionnelles sont à transmettre par mail ou à remettre en main propre aux directeurs de l'ALSH/PA.**

- Annuler en dehors de la période de réservation et après la période d'annulation (dans les 8 jours précédant l'activité), la demande d'annulation ou d'absence ne peut être réalisée que par mail **auprès du directeur de l'ALSH concerné.**