

Comment inscrire mon enfant ?

Dossier administratif

- **Obligatoire avant toute fréquentation**
- Disponible sur le site internet : Vivre et grandir > Le guichet unique
- **Valable à partir de 3 ans et jusqu'à 17 ans**, pour toutes les structures de Mond'Arverne Communauté
- **Reconductible chaque année**, après la mise à jour de certaines attestations
- **Mise à jour réalisée par les familles** lors de chaque changement de situation.

Réservation

Pendant les périodes de réservation, je peux effectuer ma demande :

- soit directement **sur le Portail famille**
- soit en retournant au guichet unique la fiche de demande de réservation complétée, **par mail** à l'adresse guichetunique@mond-arverne.fr ou **pendant les permanences**

À l'issue de la période de réservation, je dois effectuer ma demande directement auprès de la structure concernée (cf. calendrier des périodes de réservation).

Annulation

Pendant les périodes de réservation, je peux annuler une réservation :

- soit en annulant directement la date concernée **sur le Portail famille**
- soit en envoyant au **guichet unique** la **fiche de demande de réservation modifiée**

À l'issue de la période de réservation, j'annule la réservation directement auprès de la structure concernée.

Attention : ma demande d'annulation doit être effectuée selon les modalités définies dans le règlement intérieur de la structure d'accueil de mon enfant, soit au moins 7 jours avant la date de la sortie / activité / soirée.

Toute annulation effectuée après ce délai entraînera une facturation.

Facturation

La facturation est effectuée **à l'issue de chaque cycle** (accueil hors vacances scolaires ou accueil pendant les vacances scolaires).

Modes de paiement :

- carte bancaire via le Portail famille, chèques-vacances, CESU (au format papier uniquement), espèces ou chèque bancaire à l'ordre du Trésor Public.
- prélèvement automatique, en contactant directement le guichet unique.